



REGULAMIN

1. Należność za pobyt oraz opłatę klimatyczną należy uregulować gotówką w dniu przyjazdu przy dokonaniu formalności meldunkowych. W przypadku wcześniejszej rezygnacji, nie zwracamy opłaty za czas niewykorzystanego pobytu.
2. Zadek w całości w przypadku odwołania przez klienta rezerwacji pobytowej.
3. W obiekcie mogą przebywać wyłącznie osoby, które opłaciły pobyt.
4. Doba hotelowa rozpoczyna się o g. 15.00 w dniu przyjazdu i kończy o g. 10.00 w dniu wyjazdu.
5. Na terenie obiektu obowiązuje cisza nocna w godz. 22.00-7.00.
6. Z uwagi na komfort i bezpieczeństwo Gości, obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu w całym obiekcie. Za złamanie zakazu pobierana będzie kara pieniężna w wysokości 500 zł.
7. Nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w obiekcie.
8. Nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, ani znajdujące się w nich mienie.
9. Dzieci i młodzież do lat 18 przebywa wyłącznie pod opieką rodzica/opiekuna prawnego.
10. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z winy jego, nieletnich przebywających pod jego opieką lub odwiedzających go osób. Za zniszczenia wykryte po opuszczeniu pokoju po wcześniejszej konsultacji z najemcami zostaną oni obciążeni kosztami naprawy.
11. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu, zakłócania spokoju pozostałym Gościom w formie odtwarzania głośnej muzyki lub innego niestosownego zachowania, Verde House może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu obiektu.
12. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania prosimy zgłaszać na bieżąco.
13. Wydawany jest komplet kluczy do bramy, furtki, drzwi wejściowych oraz pokoju - za zgubienie pobierana jest opłata w wysokości 50 PLN.
14. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na jego koszt, na wskazany adres. W przypadku braku dyspozycji, zostaną przechowane przez trzy miesiące, a następnie przekazane na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
15. O wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, decyduje właściciel obiektu.